



Circular Nº23/2006



Consejo
Superior de
Deportes

REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE GOLF
C/ Provisional Arroyo del Fresno Dos, 5. 28035 Madrid

Tel.: 91 555 2682 - Fax.: 91 556 32 90 E-mail: rfeg@golfspain.com

Internet: www.golfspainfederacion.com



NUEVO SERVICIO TELEFÓNICO DE CONSULTA DE HANDICAP Y FICHA DE ACTIVIDAD

La Real Federación Española de Golf ha establecido un nuevo servicio telefónico de consulta de handicap y ficha de actividad como complemento al canal ya existente en Internet, ubicado en la web oficial de la RFEG, www.golfspainfederacion.com, denominado 'Area del Jugador'.

El nuevo canal telefónico permite, mediante un sistema desasistido que no comunica nunca, la consulta de los ya referidos handicap y la ficha de actividad, datos que proceden de la base oficial que la RFEG tiene albergada en IBM.

Las características y sistema de funcionamiento del nuevo servicio telefónico son los siguientes:

- Las llamadas se efectúan al 905 040 260.
- El sistema está operativo las 24 horas del día los 7 días de la semana, exceptuando los cortes por mantenimiento que hace IBM y que se producen de madrugada, por lo que el usuario no se verá afectado.
- La duración máxima de la llamada es de 3 minutos y su coste único es de 0,75 Euros + 16% IVA desde la Red fija de Telefónica.
- La consulta de los datos es absolutamente oficial, ya que el dato que se ofrece procede de la Base de Datos Oficial que la RFEG tiene en IBM.
- La consulta de los datos que se ofrecen (Handicap y ficha de actividad) es desasistida, es decir, no depende de la disponibilidad de un/a operador/a, por lo que no comunica nunca.
- Los pasos a seguir son los siguientes:
 - o El usuario marca el 905 040 260
 - o El sistema le pregunta qué información quiere:
 - 1 Handicap
 - 2 Ficha de actividad
 - o Una vez seleccionada la opción, el sistema le pide al usuario que delectree los 10 números y/o letras de su licencia federativa
 - o El sistema confirma los datos del usuario
 - o El sistema ofrece el dato solicitado
- En el caso de la ficha de actividad, el sistema ofrecerá la información relativa a las 3 últimas competiciones disputadas.

En Madrid, a 24 de marzo de 2006

EL SECRETARIO GENERAL
Luis Álvarez de Bohorques